

# Általános Szerződési Feltételek

## Érvényes: 2021. december 14-től

Kérjük, olvassa el alaposan Általános Szerződési Feltételeket, hiszen rendelése leadásával elfogadja a jelen dokumentumban leírtakat!

A <https://www.erdokmelyen.hu> weboldal használatával, továbbá a megrendelések rögzítésével a felhasználó elfogadja a weboldal általános szerződési feltételeit és adatkezelési szabályzatát.

A <https://www.erdokmelyen.hu> weboldal működésével, a vásárlás, a megrendelés és a szállítás folyamatával, termékekkel vagy az Általános Szerződési Feltételekkel kapcsolatos kérdések felmerülése esetén az alábbi elérhetőségeken keresztül veheti fel az Eladóval a kapcsolatot:

### **1. A Szolgáltató / Eladó / Vállalkozó adatai:**

**Név: Kuna Livia egyéni vállalkozó**

Székhely és postacím: 3623 Borsodszentgyörgy, Parád út 73.

Adószám: 57652634-1-25

Nyilvántartási szám: 56297555

Weboldal cím: <https://www.erdokmelyen.hu>

E-mail cím: [info@erdokmelyen.hu](mailto:info@erdokmelyen.hu)

Mobilszám: +36 70 296 31 68

Facebook: <https://www.facebook.com/erdokmelyen>

Bankszámlaszám: 10400353-50526949-48511003

Számlavezető bank neve: K&H Bank Zrt.

**Tárhelyszolgáltató adatai:**

**Websupport Magyarország Kft.**

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

Cégjegyzékszám: 01-09-381419

Adószám: 25138205-2-41

Weboldal cím: <https://www.websupport.hu/>

E-mail cím: [support@websupport.hu](mailto:support@websupport.hu)

### **2. Szerződés nyelve és formája:**

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés a megrendelés leadásával jön létre a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával.

### 3. **Szerzői jogok:**

Jelen weboldal tartalma, valamint a weboldalon értékesített könyvek szerzői műnek minősülnek. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 1. § (1) bekezdése értelmében, szerzői jogi védelem alatt áll minden egyes részük. Tilos a weboldalunkon található képek, szövegek engedély nélküli használata, továbbá a weboldalunkat módosító, kártékony alkalmazások használata, ugyanezen törvény 16. § (1) bekezdése szerint. Felhívjuk figyelmét, hogy weboldalunkról, valamint adatbázisunkból történő anyagok, képek, videók, szövegek átvételére kizárólag a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén van lehetőség, forrásmegjelölés feltüntetése mellett.

### 4. **Árak:**

Az weboldalon feltüntetett árak Forintban értendők. A weboldalon megrendelhető termékeket alanyi áfa mentesen értékesítjük. Fenntartjuk az árváltoztatás jogát.

### 5. **A szállítási és postázási költségek:**

A szállítási és postázási Megrendelőt terhelik. Az aktuális szállítási és postázási költségek a honlapon kerülnek közzétételre.

### 6. **Adatbeviteli hibák javítása és felelősség az adatok valóságáért:**

A megrendelés folyamata során, a rendelés megerősítése előtt adott a lehetőség a megadott adatok módosítására, javítására. Az Ön által megadott adatok pontosságáért felelősséget nem vállalunk. Ezen adatok alapján állítjuk ki a számlát és a szállítási címként megjelölt címre kézbesítjük a terméke(ke)t. Rendelése leadásával Ön tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult az Ön által hibásan megadott adatokból eredő károkat, költségeket Önre hárítani. A hibás adatbevitel miatt meghúszult teljesítésért felelősséget nem vállalunk.

### 7. **Rendelési leadása, feldolgozása, a szerződés megkötése:**

A vásárlás regisztrációhoz nem kötött.

A megrendelés leadása a weboldalon található **elektronikus megrendelő űrlap kitöltésével** és elküldésével történik. Ha problémába ütközik az űrlap kitöltése során, akkor az [info@erdokmelyen.hu](mailto:info@erdokmelyen.hu) e-mail címem adhatja le megrendelését. Az előbbieken kívül más módon leadott rendeléseket nem áll módunkban teljesíteni.

A megrendelő űrlap kitöltése szerződéskötésnek minősül, mely fizetési kötelezettségekkel jár.

A weboldalon található elektronikus megrendelő űrlapon keresztül bármikor leadhatja rendelését.

**A megrendelő űrlap elérhetősége:** <https://www.erdokmelyen.hu/rendeles/>

A megrendelés során **számlázási adatokat minden esetben kötelező megadni**, mivel a megrendeléseket kizárólag számla kiállítása mellett tudjuk teljesíteni.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 16-20 óra között.

A megrendelésről minden esetben visszaigazolást küldünk az Ön által megadott e-mail címre, legkésőbb a rendelés leadásától számított 48 órán belül.

A Szolgáltató megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. A termékek mellett feltüntetett képek illusztrációnak minősülnek, minden esetben a termékleírás tartalmazza a termék jellemzőit.

## 8. **Általános teljesítési határidő:**

A megrendelés beérkezésétől számított 2-6 munkanapon belül. Az ezen határidőtől való eltérést minden esetben jelezzük.

## 9. **A fizetés módjai:**

### a. **Előrefizetés banki átutalással:**

Előre fizetés választása esetén a megrendelési végösszegének megfizetése banki átutalással történik. A megrendelés feldolgozását követően, a visszaigazoló e-mailben elküldjük Önnek az átutaláshoz szükséges adatokat. Az összeg bankszámlára történő beérkezését követően gondoskodunk a megrendelt termék(ek) szállításáról az Ön által választott szállítási mód szerint.

### b. **Utánvétellel történő fizetés:**

Az utánvétellel történő fizetési mód **kizárólag FoxPost házhozszállítással történő kézbesítés esetén választható, külön díj ellenében.** Az utánvétellel történő kézbesítés aktuális díja a honlapon kerül közzétételre. Az utánvétel összegét FoxPost automatánál kizárólag bankkártyával, FoxPost házhozszállítás esetén a futárnál készpénzzel vagy bankkártyával tudja kifizetni.

### c. **Készpénz:**

Kizárólag személyes átvétel esetén választható.

## 10. **A megrendelt termékek átvételi módjai:**

### a. **Postázás ajánlott levélküldeményként:**

Ez a szállítási mód **kizárólag előrefizetés esetén** választható. Az átutalás összegének beérkezése után a megrendelt termék(ek) ajánlott küldeményként kerülnek postázásra az Ön által megadott szállítási címre. A postai kézbesítés ideje a feladástól számítva várhatóan 1-5 munkanap. Ez függ a postai kapacitástól, a kézbesítési címtől. Ebben az esetben külön értesítés nem érkezik a csomag szállítási idejéről.

### b. **FOXPOST házhozszállítás:**

Megrendelését kérheti FOXPOST házhozszállítással is. A csomagot a futárnak történő átadást követően várhatóan 2-3 munkanapon belül szállítja házhoz a futárszolgálat. A kiszállítást megelőzően a FOXPOST sms-ben és email-ben értesítést küld a futár érkezési időpontjáról. Az

email-ben található webes elérési helyen módosítani lehet a kiszállítás napját és a kiszállítási címet is. A futár kétszer kísérli meg a csomag kézbesítését. **A futárnál bankkártyával vagy készpénzzel lehetséges fizetni.**

A csomagok visszakövetésére is van lehetősége az alábbi linken a csomagszám megadásával.  
<https://www.foxpost.hu/csomagkovetes/>

c. **FOXPOST csomagküldő automatába történő kézbesítés:**

Megrendelését kérheti FOXPOST csomagautomatába. A csomagot a futárnak történő átadást követően Ön 1-3 munkanapon belül veheti át a kiválasztott célautomatából. A csomag megérkezésekor, a FOXPOST küld értesítőt és egy egyedi kódot, mellyel 3 napig veheti át az automatából. **Fontos: az automatáknál csak bankkártyával lehetséges fizetni!**

A csomagok visszakövetésére is van lehetősége az alábbi linken a csomagszám megadásával.  
<https://www.foxpost.hu/csomagkovetes/>

FOXPOST csomagautomaták listája <https://foxpost.hu/csomagautomatak>

d. **Személyes átvétel:**

Személyes átvételre az Eladó székhelyen van lehetőség, korlátozott mértékben, kizárólag előzetes időpont egyeztetés alapján. Személyes átvétel esetén is kötelező a megrendelési űrlap előzetes kitöltése (lásd ÁSZF 7. pont), és kizárólag az előre megrendelt terméket veheti át, helyben történő vásárlásra nincs lehetőség.

**Személyes átvétel esetén készpénzzel fizethet.**

e. **Külföldre történő csomagküldés:**

Külföldi címre nem szállítunk.

## **11. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztatás:**

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy

igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **Termékszavatosság**

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - a kellékszavatosság meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## **12. Fogyasztói tájékoztató a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján:**

### **Elállási jog**

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni ( postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Kuna Livia e.v. 3623 Borsodszentgyörgy Parád út 73. info@erdokmelyen.hu

Az elállási nyilatkozat-mintát itt érheti el:

[https://www.erdokmelyen.hu/wp-content/uploads/2021/10/Elallasi-nyilatkozat-erdokmelyen.hu\\_.pdf](https://www.erdokmelyen.hu/wp-content/uploads/2021/10/Elallasi-nyilatkozat-erdokmelyen.hu_.pdf)

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

### **Az elállás joghatásai**

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra (a Kuna Livia e.v. 3623 Borsodszentgyörgy,Parád út 73. címre) a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

### **13. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek:**

A Fogyasztó a terméket, illetőleg tevékenységünket illető kifogásait a következő elérhetőségeinken keresztül juttathatja el hozzánk:

Postai cím: 3623 Borsodszentgyörgy, Parád út 73.

E-mail cím: [info@erdokmelyen.hu](mailto:info@erdokmelyen.hu)

Telefonszám: 06 70 296 31 68

A Fogyasztó elsősorban írásban, egyes esetekben szóban is közölheti panaszát. A panasz vonatkozhat az Eladó részéről eljáró személy viselkedésére, munkájára, esetleg mulasztására, mely a termék forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban áll.

**A szóbeli panaszt haladéktalanul kivizsgáljuk és a lehetőségeknek megfelelően megoldjuk.**

Amennyiben a Fogyasztó nem ért egyet a panasz kezelésével vagy a panasz haladéktalan kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet veszünk fel, melynek másolati példányát eljuttatjuk a Fogyasztó részére. **Az írásbeli panaszt cégünk a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban megválaszolja.**

### **Fogyasztóvédelmi Hatósági eljárás:**

A Fogyasztói jogok megsértése esetén a Fogyasztó jogosult panaszt tenni a lakóhelye szerint illetékes Fogyasztóvédelmi Hatóságnál. A hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról

a panasz elbírálását követően. Az elsőfokú hatósági feladatokat a járási hivatalok látják el. Elérhetőségük: <http://jarasinfo.gov.hu/>

### **Bírósági eljárás:**

A Fogyasztó polgári eljárás keretein belül jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

### **Békéltető Testületi eljárás:**

Jogosult a lakóhelye/tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulni, ha Fogyasztói panaszát elutasítjuk. Az eljárás megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó az Eladóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A Békéltető Testületi eljárásban az Eladót együttműködési kötelezettség terheli. Ez alapján az Eladó köteles a Békéltető Testület felhívására **válasziratot megküldeni**, valamint a Békéltető Testület előtti meghallgatáson **megjelenni** és egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani.

Ha az Eladó székhelye/telephelye a területileg illetékes Békéltető Testületet működtető kamara szerinti megyén kívül található, az Eladó együttműködési kötelezettsége a fogyasztói igény megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Amennyiben az Eladó a fenti együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, a Fogyasztóvédelmi Hatóság hatáskörébe kerül az ügy, mely szerint a cégek jogsértő magatartásakor **kötelező bírságkiszabás** van érvényben, ettől eltekinteni nem lehet.

A Fogyasztó kérelmezheti a Békéltető Testületi eljárás megindítását. A kérelmet írásban (levél, fax, távirat útján, illetve a Békéltető Testület weboldalán, elektronikus formában), a Békéltető Testület elnökéhez szükséges eljuttatni.

### **A kérelemnek tartalmaznia kell:**

- A Fogyasztó nevét, lakóhelyét/tartózkodási helyét, elérhetőségét
- A fogyasztói jogvitával érintett cég nevét, székhelyét/telephelyét
- A Fogyasztó álláspontját és az azzal kapcsolatos bizonyítékokat, tényeket
- A Fogyasztó nyilatkozatát, hogy megkísérelte a vitás ügy rendezését közvetlenül az érintett vállalkozással
- A Fogyasztó nyilatkozatát, hogy más Békéltető Testületi eljárást nem kezdeményezett az ügyben, nem indított közvetítői eljárást, keresetlevelet nem adott be, fizetési meghagyás kibocsátására irányuló kérelmet nem terjesztett elő
- A Testület döntésére irányuló indítványt
- A Fogyasztó aláírását
- Amennyiben a Fogyasztó az illetékes Békéltető Testület helyett más testületi illetékességet kérelmezett, annak megjelölését

Mindenképpen csatolni szükséges a kérelemhez azon okiratot vagy annak másolatát, mely tartalmára bizonyítékként hivatkozik a Fogyasztó.



Amennyiben meghatalmazott jár el a panasz ügyében, a kérelemhez mellékelni szükséges a Fogyasztó által kiadott meghatalmazást.

További információ a Békéltető Testületekről: <http://www.bekeltetes.hu>

**A területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:**

**Baranya Megyei Békéltető Testület**

7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

(72) 507-154

bekelteto@pbkik.hu

**Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

(76) 501-525, (76) 501-500

bkmkik@mail.datanet.hu

**Békés Megyei Békéltető Testület**

5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

(66) 324-976, 446-354, 451-775

bmkik@bmkik.hu

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

(46) 501-091, 501-870

kalna.zsuzsa@bokik.hu

**Budapesti Békéltető Testület**

1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

(1) 488-2131

(1) 488-2186

bekelteto.testulet@bkik.hu

**Csongrád Megyei Békéltető Testület**

6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

(62) 486-987

E-mail cím: info@csmkik.hu

**Fejér Megyei Békéltető Testület**

8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

(22) 510-310

fmkik@fmkik.hu

**Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

9021 Győr, Szent István út 10/a.

(96) 520-217

bekelteto@gymkik.hu

**Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

(52) 500-749

info@hbkik.hu

**Heves Megyei Békéltető Testület**

3300 Eger, Faiskola út 15.

(36) 416-660/105

hkik@hkik.hu

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

5000 Szolnok, Versegly park 8.

(56) 510-610

kamara@jnszmkik.hu

**Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

2800 Tatabánya, Fő tér 36.

(34) 513-010

kemkik@kemkik.hu

**Nógrád Megyei Békéltető Testület**

3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

(32) 520-860

nkik@nkik.hu

**Pest Megyei Békéltető Testület**

1055 Budapest Kossuth tér 6-8.

(1)-474-7921

**Somogy Megyei Békéltető Testület**

7400 Kaposvár, Anna utca 6.

(82) 501-000

[skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

### **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

(42) 311-544, (42) 420-180

endrediemese@invest.hu

### **Tolna Megyei Békéltető Testület**

7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

(74) 411-661

kamara@tmkik.hu

### **Vas Megyei Békéltető Testület**

9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

(94) 312-356

vmkik@vmkik.hu

### **Veszprém Megyei Békéltető Testület**

8200 Veszprém, Budapest u. 3.

(88) 429-008

vkik@veszpremikamara.hu

### **Zala Megyei Békéltető Testület**

8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

(92) 550-514

[zmkik@zmkik.hu](mailto:zmkik@zmkik.hu)

## **14. Online vitarendezési platform:**

Az Európai Bizottság által létrehozott weboldalon, Fogyasztói regisztrációt követően, az oldalon található kérelem kitöltésével a Fogyasztó rendezheti az online vásárlással kapcsolatos jogvitáit bírósági eljárás indítása nélkül. Ez is egy módja a távolsági korlátok nélküli Fogyasztói jogérvényesítésnek.

Ön panaszt tehet az online vásárolt termékkel/szolgáltatással kapcsolatban.

Önnek és az Ön által bepanaszolt cégnek lehetősége van ezen az online vitarendezési platformon együtt kiválasztani, hogy mely vitarendezési testületet bízzák meg a panasz kezelésével.

Az online vitarendezési platform a következő weboldalon érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

## **15. Részleges érvénytelenség:**

Abban az esetben, ha az Általános Szerződési Feltételek egy pontja jogilag hiányos / hatálytalan lenne, arra a részre a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A szerződés többi része továbbra is érvényes.

## **16. A Vállalkozó tevékenységére vonatkozó főbb jogszabályok:**

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)
- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR)(2016. április 27.);
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§a);
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról;
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IABajánlásról;
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről.
- 2012. évi CLIX. törvény – a postai szolgáltatásokról (Postatv.)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.)
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2018/302. rendelete (2018.02.28.) a belső piacon belül a Fogyasztó állampolgársága, lakó/letelepedési helye alapján való indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni

fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394. rendelete, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

Az ÁSZF visszavonásig és/vagy módosításig hatályos, rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni, korábbi szerződésekre a hatályba lépést megelőző Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadóak. Az elektronikus számlázással kapcsolatos adatkezelésre a Szolgáltató mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója az irányadó.

Borsodszentgyörgy, 2021. október 2.